APG

AIR PROMOTION GROUP

The Network for Airline Services



Dünya genelinde 176 ülkede faaliyet gösteren ve 200'den fazla havayolu ile işbirliği bulunan APG Network, "World Program" olarak bilinen kapsamlı hizmetler sunmaktadır.

Sunduğumuz Servisler

APG | gssa

Havayolları adına satış & pazarlama hizmetlerinin ve ticari temsilcilik faaliyetlerinin yürütülmesidir.

APG | airlines gp-275

APG Airlines (GP-275) dökümanı üzerine bir veya birden fazla havayolunun interline ücretleri kullanılarak Dünya çapında 150 ülkedeki seyahat acenteleri aracılığı ile yolcu biletlerinin düzenlenmesidir.
Havayollarının dağıtım kanallarının olmadığı ülkelerde acentelerin APG Airlines GP-275 dökümanı üzerinden satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesidir.
GDS'de olmayan tarifeli / charter havayolları veya tur operatörleri için APG Airlines (GP-275) dokümanı üzerinden A1 kodu ile biletlenmesine olanak sağlar.
60'dan fazla havayolunu APG Airlines AirWayBill dökümanı ile bağlayan benzersiz Kargo Interline platformudur.

APG | settlement services

Dünya genelinde 110 BSP ve 64.000 IATA acentesine havayolları adına BSP raporları'nın kontrol ve denetim hizmetlerinin sağlanmasıdır.
APG'nin Rusya pazarındaki seyahat acenteları ile havayolları arasındaki gelir ve satış çözümleri TCH (Transport Clearing House) sistemidir.
Amerika'da 14.000'den fazla seyahat acentesine erişim sağlayan ARC'e (Havayolu Raporlama Çözümleri) katılan Havayolları için giriş ve devam eden destek programıdır.

APG | direct connect (ndc platform)

Web tabanlı, kolay ulaşılabilir ve acentelere fiyat avantajı sağlayan 30'dan fazla havayolunu tek bir NDC teknolojisi içinde barındıran dağıtım platformudur.

APG | cargo

APG Kargo, genel satış acentası temsilcilik hizmetleri sağlanır.

APG | fare filing

Yayınlanmış ve özel anlaşmalı ücretlerin havayolu müşterileri adına ATPCO'da ve GDS sistemlerine yüklenmesidir.

APG | academy

Modern bir Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) aracılığıyla APG'nin pazara sunduğu online eğitim sistemidir.

APG AIR PROMOTION GROUP | gssa

Dünya çapında 170'i aşkın ülkeyi kapsayan 100'den fazla ofisi ile APG, 200'ün üzerinde havayolu şirketi ile ortaklık yapan dünyanın en büyük ve en başarılı GSA havayolu temsilciliği ağıdır. APG Türkiye, GSSA anlaşması altındaki Havayolları adına satış & pazarlama hizmetlerinin yanısıra ticari temsilcilik faaliyetlerini yürütmektedir.

Havayolu Temsilciliklerimiz

airBaltic

1995 yılında kurulmuş Letonya'lı hibrit bir havayolu şirketidir. Merkezi Riga'dadır. İstanbul - Riga üzerinden Tallinn, Vilnius, Tampa, Palanga, Turku, Helsinki, Stockholm gibi bölgede birçok cazip noktaya bağlantı sunmaktadır.

AIR NORTH Yukon's Airline

Air North 1977 yılında kurulmuş, Yukon'un Whitehorse şehrinde bulunan bir Kanada havayolu şirketidir. Havayolu APG Airlines GP 275 dökümanı üzerinde düzenlenir.

Air transat

Air Transat, 1986 yılında kurulmuş, Montreal, Québec merkezli 30 ülkede 63 noktaya, hem tarifeli hem özel kira seferleri yapan, Kanadalı havayolu şirketidir.

APG airlines

APG Airlines GP 275: Dünyada havayolları sektöründe ticaret ve dağıtım hizmet ağı lideri olan APG, merkezi Toulouse Blagnac Havalimanı'nda bulunan kendisine ait APG Airlines'ı kurmuştur. APG Airlines, Lorient ve Toulouse arasında (GP / 275) IATA koduyla haftada 5 defa uçuş gerçekleştirmektedir.

Batik air

Lion Grubu içinde olan Batik Air Endonezya merkezi Jakarta olup, domestik ve bölgesel uçan bir havayolu şirketidir.

Batik MALAYSIA

Lion Grubu içinde olan Batik Air Malezya merkezi Kuala Lumpur olup, domestik ve bölgesel uçan bir havayolu şirketidir.

JETCLASS

JetClass Charters, dünya çapında en üst düzey özel jet seyahat deneyimini getiriyor.
Sektör profesyonelleri ve özel jet operatörleri ile gerçekleşen işbirliğimizi şirket içi pazar tarama teknolojisinden yararlanarak her seyahat ihtiyacını verimli bir şekilde çözüyoruz.

APG AIR PROMOTION GROUP | gssa

Skyteam üyesi olan Kenya Airways Afrika'da 36 destinasyon olmak üzere dünya çapında 50 noktaya uçan Afrika'nın lider havayolu şirketidir.

LATAM Airlines, Latin Amerika'nın en büyük havayolu grubu olarak, Güney Amerika'yı dünyaya bağlayan geniş ve güçlü bir uçuş ağı sunmaktadır. Brezilya, Şili, Peru, Kolombiya ve Ekvador başta olmak üzere 31 ülkede 164 destinasyona direkt ve bağlantılı uçuş imkânı sağlamaktadır.

Ana üssü Antananarivo'daki Ivato Uluslararası Havaalanı'ndan (Marsilya, Moroni, Paris, Sainte Marie, Reunion, Taolagnaro, vb.) Avrupa, Asya ve komşu Afrika ve Hint Okyanusu adalarına hizmet veren Madagaskar'ın ulusal havayoludur.

Filipinler'in bayrak taşıyıcısı Philippine Airlines'ın ana merkez üssü Manila'dır. Asya, Avustralya ve Kuzey Amerika dahil 15 ülkede faaliyet göstermektedir.

Lion Grubu içinde olan Thai Lion merkezi Bangkok da olup, domestik ve bölgesel uçan bir havayolu şirketidir.

1993 yılında resmi bayrak taşıyıcısı olarak kurulan Skyteam üyesi olan ulusal havayolu şirketidir. Merkezi Ha Noi olup aktarma noktaları Noi Bai International Airport (Ha Noi) ve Tan Son Nhat International (Ho Chi Minh) dir. Bu noktalardan direkt 6 kıtada, 22 ülkede uçuş gerçekleştirmektedir.

Grup Talepleriniz için

Temsilcisi olduğumuz Havayolları'nın yanı sıra APG Network olarak 170'i aşkın ülkedeki geniş ağımızla grup talepleriniz için sizlere destek olmaktan memnuniyet duyarız

Tüm taleplerinizi groups@apgturkey.com adresine gönderebilirsiniz

APG AIR PROMOTION GROUP | settlement services

APG Settlement Services

Havayolu sistemlerinin lokal rezervasyon sistemleri içinde çalışmasının sağlanması, dönemsel acenta raporlarının kontrolünün yapılarak havayoluna bilgi verilmesi, yanlış kesilmiş veya yanlış iadesi yapılmış biletler için acentelere ceza uygulanması ve acenta alacaklarının takibini içeren hizmetleri kapsamaktadır.

Türkiye'de Hizmet Verdiğimiz Havayolları

air burkina

AIR MAURITIUS

ASKY AIRLINES

ATLANTIC AIRWAYS

ROYAL BRUNEI AIRLINES

SalamAir

SOMON AIR

TAAG



APG AIR PROMOTION GROUP | airlines gp-275

NASIL ÇALIŞIR?

GP 275 A1 275

Lokal BSP'ye üye olmayan Havayollarına	Aralarında kombinasyon yapılamayan 2 havayoluna	GDS'te olmayan havayolu
Lokal BSP'ye üye olmayan Havayollarına Biletleme izni olmayan (CIP) havayollarına	Birbiri arasında interline anlaşması olmayan havayollarına bilet düzenleyebilirsiniz Tek bir bilet düzenleyerek yolcularınızı koruma altına alır	Kullanılan GDS altında aranılan havayolu gözükmüyorsa AI Uçuş numarası altında gözüken havayollarına erişmek için kullanılabilir Bu işlem ancak AI Uçuşları için normal prosedüre göre düzenlenir
GP-275 stock	GP-275 stock	GP-275 stock

Yukarıdaki her şık için aşağıdaki link üzerinden havayolunun hangi gds ve hangi kredi kartı ile biletleme yapılıp yapılamayacağını sorgulanabilinir.

https://apg-airlines.com

GP-275 stoğu kullanarak PNR'a ücret yüklemek için aşağıda aktif olan GDS'lerden işlem yapılabilmektedir. GP-275 stoğuna biletlenmesi komutu ile biletlendiğinde biletin üzerinde FCPI- 0 gözükmesi biletinizin ADM'e karşı korunduğu ve havayolu garantisinde olduğunun bir göstergesidir.

1A: FXP/R, VC-GP
1B: WPAGP
1S: WPAGP
1P: 4P*#CGP
1G: FQ/CGP
1V: T:$bCGP

APG AIR PROMOTION GROUP | airlines gp-275

171 Airlines **X1** Validating carrier **GP-275** = Thousands of possibilities!

Americas

Air North (4N)*
Air Panama (A1/7P)*
Amaszonas (Z8)
Amaszonas Uruguay (Z7)
ATSA (A1/4A)*
Avianca (AV)
Avianca Costa Rica (LR)
Avianca Ecuador (2K)
Avianca Peru (T0)
Avior Airlines (9V)*
Calm Air (MO)*
Clic Air (VE)*
CM Airlines (H5) *
Ecojet (A1/8J)*
Gol Linhas Aereas (G3)*
InterCaribbean Airways (JY)*
LANHSA (A1)*
LATAM Airlines (LA)*
LATAM Airlines Brazil (JJ)*
LATAM Airlines Colombia (4C)*
LATAM Airlines Ecuador (XL)*
LATAM Airlines Paraguay (PZ)*
LATAM Airlines Peru (LP)*
PAL Airlines (PB)*
Porter Airlines (P3)*
Porter Airlines Canada (PD)*
Satena (A1/9R)*
Sky Airline (H2)
Sky Airlines Peru (H8)
Surinam Airways (PY) *
TACA (TA)
TAG (5U)*
WestJet (WS)*

Europe

Aegean Airlines (A3)*
Air Austral (UU)*
Air Baltic (BT)*
Air Calin (SB)*
Air Caraïbes (TX)*
Air Connect (KS)*
Air Corsica (XK)*
Air Moldova (9U)*
Air Tahiti Nui (TN)*
AlbaStar (AP)*
Amelia (8R)
AnimaWings (A1/A2)*
APG Airlines (GP)*
ASL Airlines (5O)*
Atlantic Airways (RC)*
Binter Canarias (NT)*
Blue Air (0B)
Corsair (SS)
Croatia Airlines (OU)*
Cyprus Airways (CY)
Dan Air (DN)*
Enjoy Travel (A1)*
Fly Lili (FL)*
French Bee (BF)*
Georgian Airways (A9)*
Hisky Europe (H4)*
ITA Airways (AZ)*
KM Malta Airlines (KM)*
Luxair (LG)*
Norse Atlantic (N0)*
Norse Atlantic UK (Z0)*
Olympic Air (OA)*
Red Wings (WZ)
SATA Air Açores (SP)*
SATA Azores (S4)*
TAP Air Portugal (TP)*
Tarom (RO)*
Ukraine Intl (PS)
Vipper (VG)
Volotea (V7)*

Africa

Afrijet (A1/J7)*
Air Algérie (AH)*
Air Burkina (2J)*
Air Côte d'Ivoire (HF)*
Air Peace (P4)
Air Senegal (HC)*
Air Seychelles (HM)*
Air Tanzania (TC)*
As Salaam (A1)*
Asky (KP)*
Ceiba Intercontinental (C2)
CemAir (5Z)*
Daallo Airlines (A1/D3)*
Daallo Somalia (A1/D9) *
Eswatini Air (RN)*
Ethiopian Airlines (ET)*
Groupe Transair (R2)*
Ibom Air (A1/QI)*
Jambojet (A1/JM)*
Kangala Air Express (A1)*
Kenya Airways (KQ)*
LAM Mozambique (TM)*
Madagascar Airlines (MD)*
Mauritania Airlines (L6)
Precision Air (PW)*
Royal Air Maroc (AT)*
Rwandair (WB)*
Sky Mali (A1/ML)*
South African Airways(SA)*
TAAG (DT)*
TACV Cabo Verde (VR)*
Uganda Airlines (UR)*
United Nigeria (A1/UN)*

APG airlines gp-275

Middle East & Central Asia

Air Astana (KC) *
Air Cairo (SM)
Arkia (IZ)*
Azerbaijan Airlines (J2)*
Berniq Airways (NB)*
Easybooking (A1)*
Egyptair (MS)
FlyDubai (FZ)*
Gulf Air (GF)*
Jordan Aviation (R5)
Kam Air (RQ)*
Kuwait Airways (KU)*
Mayfair Jets (A1)*
Middle East Airlines (ME)*
My Freighter Centrum Air (C6)
Nesma Airlines (NE)*
Royal Jordanian (RJ)*
Saudi Arabian Airlines (SV)*
SCAT (DV)
Somon Air (SZ)
Turkish Airlines (TK)*
Uzbekistan Airways (HY)*

Asia & Oceania

Air Cambodia(K6)*
Air Premia (YP)*
Bangkok Airways (PG)*
Batik Air (ID)*
Batik Air Malaysia (OD)*
Beijing Capital Airl... (JD)
beOnd (B4)
Biman Bangladesh Airlines (BG)*
China Airlines (CI)*
Donghai Airlines (DZ)
Drukair (A1/KB)*
Eva Air (BR)*
Fiji Airways (FJ)*
Fits Air (8D)*
Garuda Indonesia (GA)*
Greater Bay Airlines(HB)*
Hong Kong Airlines (HX)*
Hunnu Air (MR)*
Jeju Air (7C)
Korean Air (KE)*
Kunming Airlines (KY)
Lao Airlines (QV)*
Malaysia Airlines (MH)*
MASWIngs (MH)*
Myanmar Airways Intl (8M)*
Nepal Airlines (RA)
Philippines Airlines (PR)*
PNG Air (CG)*
Royal Brunei (BI)*
Shandong Airlines (SC)*
Shenzhen Airlines (ZH)*
Sichuan Airlines (3U)*
Solomon Airlines (IE)*
SpiceJet (SG)
SriLankan Airlines (UL)*
Sun Phuquoc Air... (9G)*
Thai Airways (TG)*
Thai Lion Air (SL)*
Thai Vietjet Air (VZ)*
VietjetAir (VJ)*
Vietnam Airlines (VN)*
Xiamen Airlines (MF)*

APG Airlines GP-275 Ayrıcalıkları

Kayıp bagajlarınız Blue Ribbon Bags ayrıcalığı ile bulunmaktadır

Uçuş öncesinde bir ücretsiz değişiklik hakkı

Haftanın her günü ofislerimize e-mail ve telefon ile ulaşım

Havayolu iflaslarına karşı koruma (iflas ve uçuş iptali durumunda kesintisiz iade hakkı)

Teknik sebeplerle gerçekleşmeyen uçuşlara karşı sigorta

96 saat içinde bulunmadığı takdirde 1000 USD tazminat ödemesi yapılacaktır.

APG AIR PROMOTION GROUP | airlines +

Büyümekte olan portföyümüzün en yeni ürünü ve hibrit bir dağıtım ürünü olan APG Airlines +, Havayollarının kendi dağıtım kanallarının olmadığı ülkelerde APG Airlines GP-275 üzerinden gelir sağlaması amacıyla yapılan aktivitelerini içerir.

Türkiye'de Hizmet Verdiğimiz Havayolları

AIRCARAÏBES

Madagascar AIRLINES

AIR PEACE ...your peace, our goal

VOLOTEA



Bize ulaşın!

GP-275 ile ilgili sorularınız için bizlere lokal olarak Pazartesi-Cuma 09.00-18.00 saatleri arasında aşağıdaki iletişim araçlarından ulaşabilirsiniz. Ayrıca çalışma saatlerimiz dışında bizlere ulaşamadığınız takdirde yine Paris ofisimizle bağlantı kurabilirsiniz.

sales-turkey@apg-ga.com
+90 212 334 29 00
https://apgturkey.com

support@apg-airlines.com
+33 1 53 77 13 25
https://apg-airlines.com

direct connect
(ndc platform)

APG Direct Connect en yeni XML teknolojisi altında ve tüm IATA standartlarına uygun olarak IATA seviye 4 tarafından sertifikalandırılmış NDC özelliğine sahiptir. Bu platform sayesinde havayolu şirketleri dünya çapındaki tüm seyahat acentalarına zenginleştirilmiş içerik sunarak ürün farklılaştırılması yapabilecek ve havayolu dışı satışlarını arttırabilecek cazip fiyatlar sunmaktadır. Tüm IATA ve non-IATA acenteler bu hizmetten faydalanabilirler.

NDC Ayrıcalıkları

- Ücretsiz kurulum
- Tüm IATA ve NON IATA acentalar için
- B2B web portalı veya API bağlantısı
- Rekabetçi havayolu fiyatları ve ek servisler
- Otel, Araç kiralama ve Tren gibi dinamik paketler yaratma imkanı
- Merkezden satış sonrası hizmetleri
- Günlük satış raporları
- Yerel destek ile global ağ hizmetleri

Bize ulaşın!

sales-turkey@apg-ga.com

+90 212 334 29 00

https://apgturkey.com

APG Direct Connect Platformunda bulunan havayollarıyla ilgili desteğe ihtiyacınız olduğunda aşağıdaki iletişim araçlarını kullanarak Pazartesi-Pazar 06.00-22.00 (Paris lokal) saatleri arasında ulaşabilirsiniz.

helpdesk.directconnect@apg-ga.com

+33 1 53 77 13 25

APG AIR PROMOTION GROUP | direct connect (ndc platform)

APG Direct Connect Havayollarımız



APG | connect

APG Connect, APG Direct Connect'in sağladığı ek bir üründür.

APG Connect web tabanlı bir rezervasyon aracıdır. Kullanımı ve kurulumu kolay, rezervasyon için güvenlidir. Connect, GDS'ler ve BSP'ler dışında yeni web tabanlı bir sistemdir. APG Network tarafından küresel olarak tanıtılmakta ve desteklenmektedir.

Kimler içindir?

Dünya çapındaki tüm IATA ve NON IATA acenteler.

Nereden başlamalı?

Rezervasyona başlamak için sales-turkey@apg-ga.com adresine mail atıp başvuruda bulunabilirsiniz.

Nasıl erişilir?

Web tabanlı olduğundan yüklenecek yazılım yoktur.

Ödeme şekli:

Kredi kartları (VI, MC, UATP) ve ön ödemeli hesap;TRY, EUR veya USD cinsinden kabul edilmektedir.

Biletleme sonrası:

Biletlerinizi doğrudan sistem üzerinden yeniden düzenleyip gerektiğinde değişiklik ve iade işlemleri tarafınızdan yapılabilir.

APG AIR PROMOTION GROUP | connect

Aegean Airlines A3
AeroMongolia M0
Afrijet* J7/A1
Air Algérie AH
Air Astana KC
Air Austral UU
AirBaltic BT
Air Burkina 2J
Air Calin SB
Air Cambodia K6
Air Caraïbes TX
Air Connect KS
Air Corsica XK
Air Côte d'Ivoire HF
Air Madagascar MD
Air Malta KM
Air Moldova 9U
Air North 4N
Air Panama* 7P/A1
Air Premia YP
Air Senegal HC
Air Seychelles HM
Air Tahiti Nui TN
Air Tanzania TC
Alba Star* AP/A1
AnimaWings* A2
APG Airlines GP
Arkia IZ
As Salaam Air* A1
Asky KP
ASL Airlines 5O
Atlantic Airways RC
ATSA* 4A/A1
Avoir Airlines 9V
Azerbaijan Airlines J2
Bangkok Airways PG
Batik Air Indonesia ID
Batik Air Malaysia OD
Berniq Airways NB/A1
Biman Bangladesh.. BG
Binter Canarias NT
Calm Air MO
CemAir 5Z
China Airlines CI
Clic Air* VE/A1
CM Airlines CC
Croatia Airlines OU
Daallo Airlines* D3/A1
Daallo Somalia* D9/A1
Dan Air* DN/A1
Drukair* KB/A1
Easybooking* A1
Ecojet* 8J/A1
Enjoy Travel Group* A1
Eswatini Air* RN/A1
Ethiopian Airlines ET
Eva Air BR
Fiji Airways FJ
Fits Air* 8D/A1
Fly Lili* FL/A1
FlyDubaï FZ
French Bee BF
Garuda Indonesia GA
Georgian Airways A9
Gol G3
Greater Bay Airlines HB
Groupe Transair* R2/A1
Gulf Air GF
Hisky Europe* H4/A1
Hong Kong Airlines HX
Hunnu Air MR
Ibom Air QI/A1
Intercaribbean Air.. JY
ITA Airways AZ
Jambojet JM/A1
Kam Air RQ
Kangala Air Express* A1
Kenya Airways KQ
Korean Air KE
Kuwait Airways KU
LAM Mozambique TM
LANHSA* A1
Lao Airlines QV
LATAM Airlines LA
LATAM Airlines Brazil JJ
LATAM Airlines Colombia 4C
LATAM Airlines Ecuador XL
LATAM Airlines Paraguay PZ
LATAM Airlines Peru LP
Luxair LG
Malaysia Airlines MH
MASWings MH
Mayfair Jets* A1
Middle East Airlines ME
Myanmar Airways 8M
Nesma Airlines NE
Neos* A1
Norse Atlantic* N0/A1
Norse Atlantic UK* Z0/A1
Olympic Air OA
PAL Airlines PB
Philippines Airlines PR
PNG Air CG
Porter Airlines P3
Porter Airlines Can... PD
Precision Air PW
Royal Air Maroc AT
Royal Brunei BI
Royal Jordanian RJ
Rwandair WB
SATA Air Açores SP
SATA Azores Airlin.. S4
Satena* 9R/A1
Saudi Arabia SV
Shandong Airlines SC
Shenzhen Airlines ZH
Sichuan Airlines 3U
Sky Mali* ML/A1
Solomon Airlines IE
South African Air.. SA
SriLankan Airlines UL
Surinam Airways, PY
Sun PhuQuoc Air... 9G
TACV Cabo Verde VR
TAAG DT
TAG 5U
TAP Air Portugal TP
TAROM RO
Thai Airways TG
Thai Lion Air SL
Thai Vietjetair VZ
Uganda Airlines UR
United Nigeria Airlines* UN/A1
Uzbekistan Airways HY
VietjetAir* VJ/A1
Vietnam Airlines VN
Volotea V7
Xiamen Airlines MF

***Airlines available under A1 flight numbers**

APG | access

GDS'de olmayan tarifeli/charter havayolları veya tur operatörleri için APG Airlines GP-275 üzerinden A1 kodu ile Interline E-Biletleme sistemidir. APG Access, 100'den fazla BSP, ARC ve TCH'de küresel dağıtımdan yararlanmasına olanak tanır.

Avantajları

- GP'nin tüm GDS ve BSP'lerinde daha düşük maliyetlerle görüntüleme
- Satış dağıtımına yönelik bütünsel bir küresel yaklaşıma entegre edilebilir
- Tüm ortak havayollarımız ile otomatik interline özelliği
- Envanterinizin tamamını veya bir kısmını yükleme seçeneği

APG | cargo

Kargo Hizmetlerimiz

Kargo Temsilciliklerimiz

AIR BALTIC CARGO

CARIBBEAN AIRLINES CARGO

APG AIRLINES CARGO (Interline)

ETIHAD CARGO

GARUDA INDONESIA CARGO

HISKY AERO CARGO

Interline

Interline kargo çözümümüz, küresel ofis ağımız ve dünya çapındaki son derece profesyonel ve deneyimli kargo ekiplerimiz tarafından desteklenen yolcu interline çözümümüzün dünya çapındaki başarısını yansıtır.

BLUE RIBBON BAGS

Merkezi New York'ta bulunan Blue Ribbon Bags, kayıp bagaj hizmeti vermektedir. Blue Ribbon Bags sigortası; yolcunun varış noktasına indiği andan itibaren ilk 96 saat boyunca havayolu kayıp bagajın iadesini takip ederek işlemi hızlandırır.

BRB'nin birincil dağıtım kanalları, havayollarını, seyahat acentelerini, kurumsal seyahat acentelerini, seyahat sigortası sağlayıcılarını ve banka/kredi kartı sağlayıcılarını içerir, ancak bunlarla da sınırlı değildir.

- İlk 24 saat içinde kayıp bagaj başvurusu belirtilen linkten yapılmalıdır.
- Yolcular kayıp bagajlarının durumu hakkında otomatik e-posta/SMS yoluyla bildirim alırlar.
- Hizmet, poliçe dönemi ile uçuş sayısına bakılmaksızın gidiş dönüş kişi başıdır.
- Blue Ribbon Bags dünyanın her yerinde, her havayolunda ve her uçuşu kapsar.
- Blue Ribbon Bags, 96 saat (4 gün) içinde kayıp bagaj bulunamaz ise, yolcu garantisinin bir parçası olarak 1.000 USD tazminat ödemektedir.
- Makbuz veya bagaj içeriği kanıtı gerekmez.
- 96 saatlik süreden sonra bagajlarınız elinize ulaşsa bile yapılan 1.000 USD'lik ödemelerinin iadesi istenmez.



APG Türkiye
Bize ulaşmak için aşağıdaki iletişim kanallarımızı kullanabilirsiniz.

Genel sorularınız için	Grup talepleriniz için	Kargo talepleriniz için
sales-turkey@apg-ga.com	groups@apgturkiye.com	tr.cargo@apg-airlines.com etihad@apgturkiye.com airbalticcargo@apgturkiye.com

www.apgturkey.com
+90 212 334 29 00

Gümüşsuyu Mah. Mete Cad. Ataman Apt. No:18/3 Taksim, İstanbul / Turkey

APG Turkey | apgturkey_ | APG Turkey