



Bilet Kılavuzu





iet



Dünya çapında 170'den fazla pazarda ve tüm GDS'lerde mevcut olan GP-275, Türkiye'de BSP üyesi olmayan havayollarının (GP-275) dökümanı üzerinde biletleme yapmanıza olanak tanır.

GP-275 hangi durumlarda kullanılabilir?

Lokal BSP'ye
üye olmayan
Havayollarına

Aralarında
kombinasyon
yapılamayan 2
havayoluna

GDS'te olmayan
havayolu

Lokal BSP'ye
üye olmayan
Havayollarına

Biletleme izni
olmayan (CIP)
havayollarına

Birbiri arasında interline
anlaşması olmayan
havayollarına bilet
düzenleyebilirsiniz

Tek bir bilet
düzenleyerek
yolcularınızı koruma
altına alır

Kullanılan GDS altında
aranılan havayolu
gözükmiyorsa AI
Uçuş numarası altında
gözükten havayollarına
erişmek için kullanılabilir

Bu işlem ancak AI
Uçuşları için normal
prosedüre göre
düzenlenir

GP-275 stock

GP-275 stock

GP-275 stock

GP stoğunu kullanarak rezervasyonunuza ücret yüklemek için aşağıdaki GDS girişlerini kullanabilirsiniz.

Amadeus:FXP/R,VC-GP Travelport:FQ/CGP Sabre:WPAGP

TICKETCHECK

Gp-275 biletleme detaylarına tek bir Link üzerinden kolayca erişim sağlayabilirsiniz.

<https://www.apgiet.com/ticketcheck.html>

Find your sales opportunities according to your distribution channel.

Please select at least a country and a distribution channel to get general information.
You may chose up to 5 airlines to check if they can be combined on ONE single GP ticket

Country* GDS/Connect* Airlines

Type to select a country Select Click to select up to 5 airlines

SEARCH

Ülke kodu ve GDS'i seçerek, APG IET (GP-275) üzerinden biletleme yapacağınız havayolları listesine ulaşabilirsiniz.

Country* GDS/Connect* Airlines

FR-FRANCE GDS Click to select up to 5 airlines

SEARCH

Commission

0%

Forms of payment

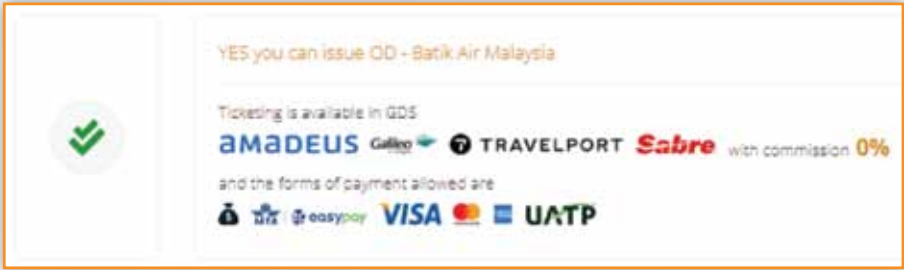
UATP VISA

GDS

AMADEUS Galileo TRAVELPORT Sabre

TICKETCHECK

Ülke kodu, GDS ve biletleme yapmak istediğiniz havayolunu seçerek biletlemeye uygunluk kontrolünü sağlayabilirsiniz.



Ayrıca bu işlemi tek bir havayolu için değil 2 ila 5 havayoluna kadar seçerek kombine edip edemeyeceğinizi de kontrol edebilirsiniz.



www.apgturkey.com/apg/iet

Web sitemizin IET bölümünden ulaşabileceğiniz bilgiler:

- GP-275 ile anlaşmalı havayolu listesi
- Eğitim videoları
- Detaylı tüm kurallar
- GDSlerin biletleme kılavuzları
- Kayıp bagaj (Blue Ribbon Bag) başvuru linki



iet gp-275

Seyahat acenteleri için APG Airlines (GP-275) Biletleme Avantajları nelerdir?



Kayıp bagajlarınız
Blue Ribbon Bags
ayrıcılığı ile
bulunmaktadır



Uçuş öncesinde
bir ücretsiz
değişiklik hakkı



Haftanın her günü
ofislerimize e-mail ve
telefon ile ulaşım



Havayolu iflaslarına
karşı koruma (iflas ve
uçuş iptali durumunda
kesintisiz iade hakkı)

Teknik sebeplerle
gerçekleşmeyen
uçuşlara karşı sigorta



Ödeme Türleri



Diners Club
INTERNATIONAL



Yer aldığı GDS'ler

amadeus

Sabre

TRAVELPORT



Sirena



Biletleme yapılan
havayollarını
[https://www.apgiat.com/
ticketcheck.html](https://www.apgiat.com/ticketcheck.html)
linkinden kontrol
edebilirsiniz

Bir Ücretsiz Değişiklik Hakkı

Hedefimiz GP-275 üzerinden düzenlemiş olduğunuz biletler için işinizi kolaylaştırmak ve şu an için bir sonraki duyuruya kadar sözümüzde durup tüm biletleriniz için bir kereye mahsus olarak cezasız değişiklik hakkı sunuyoruz.

APG Airlines - APG IET (GP-275) ile güvenle rezervasyon yapabilirsiniz.

Bu politika BSP ve APG Connect satışları için geçerlidir.

GP - 275 düzenlenen biletler için;

- Uçuştan önce **bir ücretsiz değişikliğe** izin verilir.
- Sadece cezalar alınmaz.
- Eğer Varsa ücret/vergi farkı (ADC) tahsil edilmelidir.
- İlk değişiklikten veya ilk kupon kullanıldıktan sonra, uçuşu gerçekleştiren havayolunun ücret kuralları geçerli olmaktadır.
- Biletin Endorsment hanesine **“ONEFREECHANGE”** yazılmalı ve değişiklik işlemi manuel olarak yapılmalıdır.
- İade ve No show durumlarında havayolu kuralları uygulanması gerekmektedir.
- Tam iade hakkı (Havayolu Ücret kurallarında belirtilmediği sürece) yoktur, uçuşu gerçekleştiren havayolunun iade kuralları kontrol edilip işlem yapılmalıdır.
- Parkur değişikliği havayolu ücret kuralında izin veriyor ise yapılabilir.
- Bilet kuponları sırasıyla kullanılmalıdır. İlk kupon kullanılmadığı takdirde otomatik olarak sistem tarafından diğer uçuşlar iptal edilir.

Bu prosedür, APG Airlines - APG IET'nin politikasına bağlı olarak önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Genel İade Kuralları

APG AIRLINES iade politikası dünya çapında geçerlidir. Tüm voluntary (isteğe bağlı) iade işlemlerini GDS'niz üzerinden gerçekleştirmeniz ve aşağıda belirtilen durumlarda BSPLINK üzerinden iade başvurusu (RA) göndermeniz veya aşağıdaki durumlar söz konusu ise bir waiver kod talep etmeniz gerekmektedir.

İade ile ilgili genel bilgiler

- Kullanılmamış biletler: Ücret iadeleri yalnızca biletin düzenlendiği tarihten itibaren bir yıldan daha eski olmamaları durumunda işleme alınacaktır.
- Kısmi kullanılmış biletler: İadeler, yalnızca biletteki ilk kuponunun bir yıldan eski olmaması durumunda işleme alınacaktır.

Birden fazla havayolu veya farklı ücret koduna sahip biletlerde en düşük sınıfın kısıtlayıcı koşulları uygulanmalıdır.

Gds üzerinden yapılan iadelerin nedenleri

- Voluntary (İsteğe bağlı iadeler)
- Yolcu tarafından iptal (Uçuşu gerçekleştiren havayollunun ücret kuralları geçerlidir.)

Bsplink veya waiver code ile yapılan iadelerin nedenleri

- Involuntary iadeler
- Uçuş iptali veya 3 saatten fazla olan tarife değişiklikleri
- Mükerrer veya aynı isme aynı uçuşa yeni bilet satın alınması
- Vefat durumu

Genel İade Kuralları

BSP Link aracılığıyla yapılan herhangi bir İade talebinde veya BSPLink mevcut olmadığında waiver code talep edebilmek ve iadenin reddedilmemesi için aşağıda belirtilen gerekli tüm belgeleri ekleyin:

1. Uçuş iptali / Tarife değişikliği / Grev / Kötü Hava Koşulları

Bu durumlarda tam iadenin yapılabilmesi için, APG Havayolları (GP- 275) PNR'a erişemediğinden Tüm PNR historysinin kopyası ve UN statüsünüde gösteren PNR görüntüsünün Refund Application formuna eklenmesi zorunludur.

2. Dupe etkt - Mükerrer biletleme / Aynı uçuşta aynı isme yeni bilet alımı

Aynı yolcu adı için aynı ücret, aynı rota ve aynı uçuş tarihlerinde biletleme söz konusu olduğunda GP-275'e ait 2 biletinin kopyaları iletildiği takdirde yanlışlıkla düzenlenen diğer bilet 20EUR ücret karşılığı iade edilir.

3. Yolcu Vefatı

PNR history, vefat belgesi ve aile bağları kanıtlarının kopyası ile BSP üzerinden iadeye başvuru yapılabilir.

4. Exhchanged (Değiştirilmiş) bilet

Son düzenlenen bilet bilgilerini “**iade belge**” bölümüne, ilk düzenlenen bilet bilgilerini “**orijinal düzenleme**” bölümüne ve son düzenlenen bilet bilgilerini “**iade nedeni**” bölümlerine giriş yapmanız gerekmektedir. İlk bilette alınmayan değişiklik cezası (ücretsiz değişiklik hakkı), iade talep edildiğinde hesaplanan toplam ücretten değişiklik cezası olarak düşülür.

BSP Link İade Formu (RA-Refund Application) Hakkında Notlar

« Reason for refund »

İade nedeni "İNGİLİZCE" olarak doldurulmalı ve tüm gerekli detaylar doldurulup eklenmelidir.

« Document for refund »

İade biletle ilgili detaylar doğru bilgilerle doldurulmalıdır.

« Amount »

"Tutar" kısmı biletin doğru detayları ile doldurulmalıdır.

« Original issue details »

"Orijinal bilet bilgilerinde" Exchange (değişiklik) yoksa boş olmalıdır.

« Form of payment »

"Ödeme kısmı" orijinal biletin ödemesi ile aynı detaylarla doldurulmalıdır.

Refund Application, biletin geçerlilik süresi bitmeden önce düzenlenmelidir.

Herhangi bir kısım eksik ve/veya yanlışsa RA reddedilecektir.

Uçuş iptali ve/veya Tarife değişikliği Kuralları

Tarife değişikliği veya uçuş iptali durumunda, PNR'ınızda UN veya SC statüsünde bir segment vardır;

- Yeni uçuş yolcunuza uygunsa ve aynı rezervasyon sınıfındaysa (RBD) ücret ödemeden reissue veya revalidation yapabilirsiniz. Biletin ENDO hanesine (waiver code gerekmeden): SKCHG in case of schedule change or INVOL in case of irregular operation yazarak tekrardan düzenleyebilirsiniz
- Yeni uçuş yolcunuz için uygunsa ancak aynı rezervasyon sınıfında değilse (RBD), PNR'a yeni uçuş değişikliğinin kimin tarafından talep edildiğini gösteren PNR detayları ve tüm pnr geçmişini **sales-turkey@apg-ga.com** adresine göndermenizi rica ederiz.

Uçuş iptali ve/veya Tarife değişikliği Kuralları

Yeni uçuş yolcunuza uygun değilse, alternatif bir uçuş yoksa veya orijinal uçuş iptal edildiği (UN) durumlarda;

- Aynı havayolu, aynı parkur, aynı sınıf olmak kaydıyla ceza ödemeden ileriki bir tarih için değişiklik yapabilirsiniz.
- Aynı sınıfta yer yok ise fiyat farkını (ADC) tahsil etmeniz gerekmektedir. Havayolu Ücret kuralları izin veriyorsa reroute yapabilmemiz mümkündür.
- Uçuş iptali ve 3 saatten fazla tarife değişikliği durumunda BSP link üzerinden (veya BSP'ye dahil olmayan kanallar için feragat kodu ile) UN / SC segmentlerini gösteren ve PNR geçmişi RAF'a eklenmesi durumunda tam iade kabul edilir.
- APG Havayolları herhangi bir tazminat, otel, transfer, yemek vb. ödemekle yükümlü değildir.
- Alternatif uçuş başka bir havayolu tarafından gerçekleştiriliyorsa; konu için **sales-turkey@apg-ga.com** mail atarak kontak kurabilirsiniz.

Başka bir bilet numarasında GP 275 biletinizle bağlantıyı etkileyen bir schedule change/uçuş iptali varsa;

- Full iade hakkı yoktur, iade için ücret kuralları geçerlidir. Ancak yine de hiç kullanılmamış biletin ÜCRETSİZ BİR DEĞİŞİKLİK hakkından yararlanabilir.
- Segment HX ise, bu bir segment iptalidir, bir ücretsiz değişiklik hakkı geçerli olamayacağından alternatif çözümler için **sales-turkey@apg-ga.com** adresi ile iletişime geçebilirsiniz.

APG IET Kayıp Bagaj Sigortası

Merkezi New York'ta bulunan Blue Ribbon Bags, gecikmeli bagaj hizmetlerinde dünya lideridir.90'dan fazla ülkede önemli dağıtım kanalları ile iş birliği içindedir. Blue Ribbon Bags sigortası; yolcunun varış noktasına indiği andan itibaren ilk 96 saat boyunca geciken havayolu bagajının iadesini takip edecek ve hızlandıracaktır.

Müşteriler, yanlış yönlendirilmiş olan bagajlarının durumu hakkında otomatik e-posta/SMS yoluyla bildirim alırlar.

Blue Ribbon Bags dünyanın her yerinde, her havayolunda ve her uçuşu kapsar.

Blue Ribbon Bags, 96 saat (4 gün) içinde yanlış yönlendirilmiş bagaj bulunamaz ise, yolcu garantisinin bir parçası olarak 1.000 USD tazminat ödemektedir.

Makbuz veya bagaj içeriği kanıtı gerekmez.

96 saatlik süreden sonra bagajlarınız elinize ulaşsa bile yapılan 1.000.-Usd'lik ödemelerinin iadesi istenmez.

Bagajınız bulunduğu takdirde varış havalimanına teslim edilecektir.

Kayıp bagaj durumunda ilk 24 saat içerisinde havayolundan alınmış kayıp bagaj formunuz ile birlikte <https://apgiet.blueribbonbags.com/> adresinden başvuruda bulunabilirsiniz.

Uçağa Kabul Edilmeme durumunda Sigorta

APG IET (GP-275) bileti olan tüm yolcularınız teknik nedenlerden dolayı uçuşu gerçekleştiren havayolu tarafından kabul edilmemesi ve yolcunuzun havaalanında yeni bir bilet almak zorunda kalması durumunda güvence altındadır. GP-275'e biletlenmiş yolcularınızı aşağıdaki şekilde koruma altına alıyoruz:

- Yeni düzenlenen bilet ile kullanılmamış GP-275 için düzenlenen bilet arasındaki 125€'ya kadar olan fark yolcu başına ödenir.
- Yolcu başına 75€'ya kadar otel konaklaması ve yemek faturaları ödenir.
- Yolcu başına 50€'ya kadar transfer ücreti ödenir.

Uçağa Kabul Edilmeme durumunda Sigorta

Muafiyetler;

- Check-in saatini geçme
- Kara listedeki havayolları
- Geciken veya iptal edilen uçuşlarda yolcunun noshow olması

Para iadesi nasıl talep edilir?

Seyahat acenteleri, talebi uçuştan sonraki 3 iş günü içinde göndermelidir:

- GP-275 numaralı biletin faturası ve yeni biletin faturası
- Yeni biletin bir kopyası
- Yolcular tarafından ödenen otel/yemek/transfer makbuzu
- Uçağa alınmama nedenini içeren taşıyıcının belgesi (ivedilikle yolcunuza seyahat öncesinde bilgi vermeniz rica olunur.)
- Talebinizi **contact@apg-airlines.com** adresine mail atarak oluşturabilirsiniz

Genel ADM Politikası

ADM'nin düzenlenme nedenleri:

- Rapor edilmeyen satışlar / Hatalı rapor edilmiş satışlar,
- Yanlış komisyon seviyeleri,
- Kredi kartı ile kesilen biletlerin ödeme şekli olarak kabul edilmediği durumlarda,
- AMLD 5 (5. Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi Direktifi) uyarınca ön ödemeli kredi kartları ile düzenlenen biletlerde

! UYARI: Acentenin kendi kartı, ticari ve kurumsal kartları ile düzenlenen biletler kabul edilmemektedir. Bu şekilde düzenlenen biletler için bilet başına 50,00 EUR ceza uygulanır.

Genel ADM Politikası

Eksik tahsil edilen ücret - YQ /YR ve diğer vergiler durumlarında;

- Eksik tahsil edilen ücretler veya yanlış ücretlendirmeler (GP-275 bilet düzenlenmeden önce ücret kuralları kontrol edilmelidir,
- GP'nin taşıyıcı havayolu olmadığı durumlarda IT / anlaşmalı ücretler / özel ücretler / kurumsal ücretlere düzenlenmesi,
- Tarife dışı rezervasyon sınıfı ile ücretin manuel olarak yüklenmesi durumunda, full fare ücret ile tahsil edilen ücret arasındaki fark talep edilir,
- Çift geri ödeme talebi durumlarında (BSP Link ve manuel olarak),
- İadesi fazla yapılan biletler,
- BSP Link yerine GDS aracılığıyla talep edilen tam iadeler,
- Uçuşu gerçekleştiren havayolu tarafından verilen bir waiver code ile GDS'den talep edilen tam iadeler,
- Kredi kartı ters ibrazları / Hileli kredi kartı kullanımı,

Başka bir havayolunun biletinin onay almadan yeniden bilet düzenlenmesi,

- Yanlış rezervasyon sınıfı kullanılması,
- IATA'nın 852 sayılı kararına uyulmaması,
- Ücret kurallarında belirtilen iptal ücretleri, değişim ücretleri veya idari ücretler düşülmez veya tahsil edilmez.

Interline anlaşması olmayan havayollarına düzenlenen biletler,

Ücret esaslı OPEN segment bilete izin vermediği halde OPEN segment statüsünde düzenlenen biletlerde,

Bilet düzenlemek için tüm segmentlerin KONFİRME (HK) olması gerekirken, konfirme olmadan düzenlenen biletlerde,

Genel ADM Politikası

APG Havayolları tarafından kabul edilmeyen bir para biriminde düzenlenmiş biletlerde,

- Churning: Bir veya daha fazla PNR'da aynı veya farklı sınıflarda, aynı güzergahın biletleme zaman limitlerine göre biletleme yapılmadan tekrar tekrar iptal edilmesi/ rezervasyon yapılması durumunda.
- Kullanılmayan Segmentlerin Silinmesi: Biletlenmemiş kullanılmayan segmentlerin (HX, UN, UC, NO, SC, TK, US, PN, HL veya WK...) uçuş saatinden minimum 24 saat ve daha uzun bir süre öncesinde silinmesi durumunda.

Charge back/kredi kartı sahtekarlığı, churning, kullanılmayan segmentlerin silinmesi veya IATA'nın 852 No.lu kararına uyulmaması nedeniyle, tüm BSP'ler için APG AIRLINES, ADM başına 10,00 EUR veya lokal para birimine eşdeğerli ADM düzenleme ücreti uygulayacak ve ADM düzenlenmesi durumunda bilet başına 30 EUR veya yerel para birimine eşdeğeri bir ücret daha eklenecektir.

Charge back durumunda, ters ibrazla bağlantılı kredi kartı düzenleyicisi tarafından fatura edilen ücretler, ADM ters ibrazı olarak acenteye fatura edilecektir.

BSP Link yerine GDS üzerinden talep edilen involuntary iadeler için 15EUR ceza uygulanacaktır.

APG Havayolları tarafından sağlanan bir feragat kodu (waiver) olmadan GDS aracılığıyla talep edilen involuntary iadeler için 15EUR ceza uygulanacaktır.

10.00EUR/15.00 USD ADM servis ücretleri iade edilmez.

APG AIRLINES, tüm ADM'lere BSP Link üzerinden itiraz edilebileceğini teyit eder. BSP Link'teki ilgili anlaşmazlığın kabulü veya reddinden önce, havayolu veya temsilcisi acentelerle iletişime geçecektir.

APG AIRLINES, bu maddeleri 15 gün önceden bildirimde bulunarak bu gerekliliklerden herhangi birini değiştirme hakkını saklı tutar.

BİLETLEME TALİMATLARI

156 Airlines X1 Validating carrier **GP-275** = Thousands of possibilities!

Americas

Aerovias de Integr... (4C)*
Air North (4N)*
Air Panama (A1/7P)*
Amazonas (Z8)
Amazonas Uruguay (Z7)
Avianca (AV)
Avianca Costa Rica (LR)
Avianca Ecuador (2K)
Avianca Peru (T0)
Avior Airlines (9V)*
Calm Air (MO)*
Clic Air (VE)*
CM Airlines (H5)*
Ecojet (A1/8J)*
Gol Linhas Aereas (G3)*
Hawaiian Airlines (HA)
InterCaribbean Airways (JY)*
LANHSA (A1)*
Latam Airlines (LA)
Latam Airlines Ecuador (XL)
Latam Airlines Peru (LP)
PAL Airlines (PB)*
Porter Airlines (P3)*
Porter Airlines Canada (PD)*
Sky Airline (H2)
Sky Airlines Peru (H8)
Surinam Airways (PY)*
TACA (TA)
TAG (5U)*
TAM Linhas Aéreas (JJ)*
Transportes Aereos (PZ)*

Europe

Aegean Airlines (A3)*
Air Austral (UU)*
Air Baltic (BT)*
Air Calin (SB)*
Air Caraïbes (TX)*
Air Connect (KS)*
Air Corsica (XK)*
Air Malta (KM)*
Air Moldova (9U)*
Air Tahiti Nui (TN)*
AlbaStar (AP)*
Amelia (8R)
AnimaWings (A1/A2)*
APG Airlines (GP)*
ASL Airlines (5O)*
Binter Canarias (NT)*
Blue Air (OB)
Corsair (SS)
Croatia Airlines (OU)*
Cyprus Airways (CY)
Dan Air (DN)*
Enjoy Travel (A1)*

Fly Lili (FL)*
French Bee (BF)*
Georgian Airways (A9)*
Hisky Europe (H4)*
ITA Airways (AZ)*
Luxair (LG)*
Norse Atlantic (N0)*
Norse Atlantic UK (Z0)*
Olympic Air (OA)*
Red Wings (WZ)
SATA Air Açores (SP)*
SATA Azores (S4)*
SkyUp (PQ-A1)*
TAP Air Portugal (TP)*
Tarom (RO)*
Tbilisi Airways (TD)*
Ukraine Intl (PS)
Vipper (VG)
Volotea (V7)*

Africa

Afrijet (A1/J7)*
Air Algérie (AH)*
Air Burkina (2J)*
Air Côte d'Ivoire (HF)*
Air Peace (P4)
Air Senegal (HC)*
Air Seychelles (HM)*
Air Tanzania (TC)*
As Salaam (A1)*
Asky (KP)*
Ceiba Intercontinental (C2)
CemAir (SZ)*
Daallo Airlines (A1/D3)*
Daallo Somalia (A1/D9)*
Eswatini Air (RN)*
Ethiopian Airlines (ET)*
Groupe Transair (R2)*
Ibom Air (A1/QI)*
Jambojet (A1/JM)*
Kangala Air Express (A1)*
Kenya Airways (KQ)*
LAM Mozambique (TM)*
Madagascar Airlines (MD)*
Mauritania Airlines (L6)
Precision Air (PW)*
Royal Air Maroc (AT)*
Royal Zambian Airlines (3Q/A1)*
Rwandair (WB)*
Sky Mali (ML)*
South African Airways (SA)*
TAAG (DT)*
TACV Cabo Verde (VR)*
Uganda Airlines (UR)*

Middle East & Central Asia

Air Astana (KC)*
Arkia (IZ)*

Azerbaijan Airlines (J2)*
Easybooking (A1)*
Egyptair (MS)
FlyDubai (FZ)*
Gulf Air (GF)*
Jordan Aviation (R5)
Kam Air (RQ)*
Kuwait Airways (KU)*
Mayfair Jets (A1)*
Middle East Airlines (ME)*
Nesma Airlines (NE)*
Royal Jordanian (RJ)*
Saudi Arabian Airlines (SV)*
SCAT (DV)
Somon Air (SZ)
Turkish Airlines (TK)*
Uzbekistan Airways (HY)*

Asia & Oceania

Bangkok Airways (PG)*
Batik Air (ID)*
Batik Air Malaysia (OD)*
Beijing Capital Air... (JD)
beOnD (B4)
Biman Bangladesh Airlines (BG)*
Cambodia Angkor Air (K6)*
China Airlines (CI)*
Donghai Airlines (DZ)
Fiji Airways (FJ)*
Fits Air (8D)*
Garuda Indonesia (GA)*
Greater Bay Airlines (HB)*
Hong Kong Airlines (HX)*
Jeju Air (7C)
Korean Air (KE)*
Kunming Airlines (KY)
Lao Airlines (QV)*
Malaysia Airlines (MH)*
MASWings (MH)*
Myanmar Airways Intl (8M)*
Nepal Airlines (RA)
Philippines Airlines (PR)*
PNG Air (CG)*
Royal Brunei (BJ)*
Shandong Airlines (SC)*
Sichuan Airlines (3U)*
Solomon Airlines (IE)*
SpiceJet (SG)
SriLankan Airlines (UL)*
Thai Airways (TG)*
Thai Lion Air (SL)*
Transnusa (A1/8B)*
VietJetAir (VJ)*
Vietnam Airlines (VN)*
Villa Air (VP/A1)*

APG Airlines (GP-275) Interline E-Ticketing Amadeus Biletleme Talimatları

GP-275 Interline E-Ticketing Hava yolu ortakları

GP'nin IET ortaklarını kontrol etme: **TGAD-GP**
Ülke belirterek kontrol etme:
TGGSD- Ülke kodu/GP (örneğin: TGGSD-FR/GP)

GP-275 Interline E-Biletlemeyi aşağıdaki durumlarda kullanabilirsiniz:

- **İkinci taraf biletleme** (yerel BSP/ARC üyesi olmayan GP'nin IET hava yolu ortaklarından birinin biletlemesi)
- **Üçüncü taraf biletleme** (GP'nin IET hava yolu ortaklarından 2 veya daha fazlasının uçuş kombinasyonları)

PNR fiyatlama

GP-275 interline e-biletleri taşıyıcı hava yolunun ücretleri ile düzenlenebilir.

Amadeus'a GP ile fiyat yükleme: **FXP/R.VC-GP**

Ücret kurallarının satış kısıtlamalarında ücretin e-bilet düzenlenip düzenlenemeyeceğini lütfen doğrulayın.

GP Bileti Nasıl Kesilir?

GP biletin kesmeden kontrol edilmesi gerekenler

- ✓ Tüm uçuşlar elektronik biletlemeye açık olmalı ("E" göstergesi)
- ✓ Tüm segmentler onaylı olmalı (HK)
- ✓ Tüm özel istekler teyit edilir (HK). Eğer onaylanmazsa hava yolu ile iletişime geçmeniz gerekir.

GP-275 bilet düzenlemek için:

- Ödeme şekli : **FP**
GP'nin Kredi Kartı politikasını BSP/ARC www.apgiat.com adresinde kontrol edebilirsiniz
- Taşıyıcıyı onaylama : **FVGP**
- Biletleme için: **TTP/ET**
- Biletleme yapıldıktan sonra mail atma: **ITR-EMLA**

GP-275 biletini Reissue adımları:

- **Voluntary Reissue:** Ücret kurallarını GDS sisteminden kontrol edilir. Cezayı XP kodu ile belirtmeniz gerekmektedir.
- **Involuntary Reissue:** Genel ücret kuralları geçerli değildir aynı parkur, aynı sınıf olma kaidesi ile cezatsız işlem yapılır. Endorsment hanesine "Involuntary Reissue" ibaresi eklemeniz gerekmektedir.

GP-275 biletini İade adımları:

- **Voluntary Refund:** Ücret kurallarını GDS sisteminden kontrol edilir. Cezai işlem ile GD üzerinden iade yapılır veya BSP link üzerinden form doldurulur.

GP-275 Destek için:

Türkiye Ofisine Ulaşım:

Hafta içi: 09:00 - 18:00, sales-turkey@apg-ga.com veya +90 (212) 334 29 00

Fransa Merkez Ofisine ulaşım:

E mail: helpdeskiet@apg-ga.com

Phone: +33 1 53 77 13 25

Destek için:

İngilizce & İspanyolca: Haftanın hergünü, 6:00 AM - 10:00 PM (Paris Time)

Fransızca: Hafta içi: 9:00 AM - 6:00 PM, Cumartesi: 9:00 AM - 5:00 PM (Pazar & Resmi tatiller: Kapalı)

APG Airlines (GP-275) Interline E-Ticketing Galileo Biletleme Talimatları

GP-275 Interline E-Ticketing Hava yolu ortakları

GP'nin IET ortaklarını kontrol etme: **TGAD-GP**

GP-275 Interline E-Biletlemeyi aşağıdaki durumlarda kullanabilirsiniz:

- **İkinci taraf biletleme** (yerel BSP/ARC üyesi olmayan GP'nin IET hava yolu ortaklarından birinin biletlemesi)
- **Üçüncü taraf biletleme** (GP'nin IET hava yolu ortaklarından 2 veya daha fazlasının uçuş kombinasyonları)

PNR fiyatlama

GP-275 interline e-biletleri taşıyıcı hava yolunun ücretleri ile düzenlenebilir.

Galileo'a GP ile fiyat yükleme: **FQCGP or FQBBCGP**

Ücret kurallarının satış kısıtlamalarında ücretin e-bilet düzenlenip düzenlenemeyeceğini lütfen doğrulayın.

GP Bileti Nasıl Kesilir?

GP biletin kesmeden kontrol edilmesi gerekenler

- ✓ Tüm uçuşlar elektronik biletlemeye açık olmalı ("E" göstergesi)
- ✓ Tüm segmentler onaylı olmalı (HK)
- ✓ Tüm özel istekler teyit edilir (HK). Eğer onaylanmazsa hava yolu ile iletişime geçmeniz gerekir.

GP-275 bilet düzenlemek için:

- Ödeme şekli : **F.S for cash**
GP'nin Kredi Kartı politikasını BSP/ARC www.apgiet.com adresinde kontrol edebilirsiniz
- Biletleme için: **TKPDTDAD**
- Biletleme yapıldıktan sonra yolcuya mail atmayı unutmayın.

GP-275 biletini Reissue adımları:

- **Voluntary Reissue:** Ücret kurallarını GDS sisteminden kontrol edilir. Cezalar uygulanırken
- **Involuntary Reissue:** Genel ücret kuralları geçerli değildir aynı parkur, aynı sınıf olma kaidesi ile cezasız işlem yapılır. Endorsment hanesine "Involuntary Reissue" ibaresi eklemeniz gerekmektedir.

GP-275 biletini İade adımları:

- **Voluntary Refund:** Ücret kurallarını GDS sisteminden kontrol edilir. Cezai işlem ile GD üzerinden iade yapılır veya BSP link üzerinden form doldurulur.

GP-275 Destek için:

Türkiye Ofisine Ulaşın:

Hafta içi: 09:00 - 18:00, sales-turkey@apg-ga.com veya +90 (212) 334 29 00

Fransa Merkez Ofisine ulaşın:

E mail: helpdeskiet@apg-ga.com

Phone: +33 1 53 77 13 25

Destek için:

İngilizce & İspanyolca: Haftanın hergünü, 6:00 AM - 10:00 PM (Paris Time)

Fransızca: Hafta içi: 9:00 AM - 6:00 PM, Cumartesi: 9:00 AM - 5:00 PM (Pazar & Resmi tatiller: Kapalı)

APG Airlines (GP-275) Interline E-Ticketing Sabre Biletleme Talimatları

GP-275 Interline E-Ticketing Hava yolu ortakları

GP'nin IET ortaklarını kontrol etme: **WETP*GP**

GP-275 Interline E-Biletlemeyi aşağıdaki durumlarda kullanabilirsiniz:

- **İkinci taraf biletleme** (yerel BSP/ARC üyesi olmayan GP'nin IET hava yolu ortaklarından birinin biletlemesi)
- **Üçüncü taraf biletleme** (GP'nin IET hava yolu ortaklarından 2 veya daha fazlasının uçuş kombinasyonları)

PNR fiyatlama

GP-275 interline e-biletleri taşıyıcı hava yolunun ücretleri ile düzenlenebilir.

Sabre'a GP ile fiyat yükleme: **WETP*GP devamında PQ komutu**

Ücret kurallarının satış kısıtlamalarında ücretin e-bilet düzenlenip düzenlenemeyeceğini lütfen doğrulayın.

GP Bileti Nasıl Kesilir?

GP biletin kesmeden kontrol edilmesi gerekenler

- ✓ Tüm uçuşlar elektronik biletlemeye açık olmalı ("E" göstergesi)
- ✓ Tüm segmentler onaylı olmalı (HK)
- ✓ Tüm özel istekler teyit edilir (HK). Eğer onaylanmazsa hava yolu ile iletişime geçmeniz gerekir.

GP-275 bilet düzenlemek için:

- Ödeme şekli : **F**
GP'nin Kredi Kartı politikasını BSP/ARC www.apgiet.com adresinde kontrol edebilirsiniz
- Biletleme için: **WYAGPYKPO**
- Biletleme yapıldıktan sonra mail atma: **PEYadres@mail.com.Y**

GP-275 biletini Reissue adımları:

- **Voluntary Reissue:** Ücret kurallarını GDS sisteminden kontrol edilir. Cezayı XP kodu ile belirtmeniz gerekmektedir.
- **Involuntary Reissue:** Genel ücret kuralları geçerli değildir aynı parkur, aynı sınıf olma kaidesi ile cezatsız işlem yapılır. Endorsment hanesine "Involuntary Reissue" ibaresi eklemeniz gerekmektedir.

GP-275 biletini İade adımları:

- **Voluntary Refund:** Ücret kurallarını GDS sisteminden kontrol edilir. Cezai işlem ile GD üzerinden iade yapılır veya BSP link üzerinden form doldurulur.

GP-275 Destek için:

Türkiye Ofisine Ulaşın:

Hafta içi: 09:00 - 18:00, sales-turkey@apg-ga.com veya +90 (212) 334 29 00

Fransa Merkez Ofisine ulaşın:

E mail: helpdeskiet@apg-ga.com

Phone: +33 1 53 77 13 25

Destek için:

İngilizce & İspanyolca: Haftanın hergünü, 6:00 AM - 10:00 PM (Paris Time)

Fransızca: Hafta içi: 9:00 AM - 6:00 PM, Cumartesi: 9:00 AM - 5:00 PM (Pazar & Resmi tatiller: Kapalı)



The Network for Airline Services

APG Türkiye

Bize ulaşmak için aşağıdaki iletişim kanallarımızı kullanabilirsiniz.

Genel sorularınız için

sales-turkey@apg-ga.com

Grup talepleriniz için

groups@apgturkiye.com

Kargo talepleriniz için

tr.cargo@apg-airlines.com

www.apgturkey.com

+90 212 334 29 00

Gümüşsuyu Mah. Mete Cad. Ataman Apt. No:18/3 Taksim, İstanbul / Turkey



APG Turkey



apgturkey_



APG Turkey